**Formular cerere de retur**

|  |
| --- |
| **Informatii comanda** |
| **Numarul comenzii** |
| **Data comenzii** |
| **Data receptionarii bunurilor:**  Nota: retururile pentru produse receptionate in urma cu mai mult de 14 zile calendaristice nu vor fi acceptate. In cazul bunurilor alimentare sunt acceptate doar retururi motivate de diferente calitative sau cantitative fata de comanda plasata. |
| **Produsele returnate** |
| **Motivul returului**  Motivul returului (va rugam sa detaliati motivul returului). In cazul in care se reclama probleme calitative, va rugam sa detaliati problema survenita. O descriere cat mai amanuntita ne ajuta atat la rezolutionarea rapida a returului, cat si la imbunatatirea produselor si serviciilor noastre. Va multumim. |
| **Identificarea clientului**  Nume, prenume:  Date de contact   * Email: * Telefon: |
| **Optiuni retur**  Va rugam sa bifati optiunea preferata   1. As dori returnarea banilor pe acelasi card cu care a fost efectuata plata (valabil numai pentru comenzile achitate online, cu cardul) 2. As dori plata in contul de mai jos    1. IBAN:    2. Nume detinator cont: |